

# PROCEDIMENTO DA RESERVA



MYCAMP



CLIENTE



**1**  
Pedido de informações através de qualquer um dos nossos meios de comunicação.



**2**  
Envio das informações solicitadas.



**3**  
Registo no sistema de reservas da MyCamp.

Caso já tenha feito o registo faça log-in no sistema de reservas e avance para o ponto 6.



**4**  
Receção de e-mail para ativação da conta no sistema de reservas



**5**  
Log-in no sistema de reservas através do link presente no e-mail de ativação de conta.



**6**  
Registo da reserva:

- Seleção do tipo de programa
- Seleção da data de início
- Seleção do horário de check-in e check-out
- Registo do participante
- Aceitação dos termos e condições MyCamp bem como do Regulamento Interno



**7**  
Serviço extra (fotografias):

**Geral** – inclui todas as fotografias tiradas ao longo da semana da faixa etária do participante;

**Personalizado** – inclui fotografias apenas do participante e todas as fotografias tiradas ao longo da semana da faixa etária do participante.



**8**  
Confirmação da reserva:

- Envio de entidade e referência multibanco para o pagamento da adjudicação (80€)



**10**  
Pagamento de adjudicação com entidade e referência multibanco enviadas no e-mail de confirmação da reserva



**10**  
Confirmação do pagamento da adjudicação e envio da fatura.



**11**  
Envio das informações para o check-in e check-out



**12**  
Pagamento do valor remanescente

[Consulte o guia aos pais](#)